CAER

CPL CAER <cpl@caer.com.br>

# QUESTIONAMENTOS - Pregão Presencial nº 37/202 - PROCESSO ADMINISTRATIVO nº 225/2022 - COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA - CAER

2 mensagens

**Tainá Borges** <taina.borges@pontaltech.com.br> 24 de agosto de 2022 13:08
Para: "cpl@caer.com.br" <cpl@caer.com.br>
Cc: "licitacao@pontaltech.com.br" <licitacao@pontaltech.com.br>

Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
Proc 225/22
Folha 129
CPL

Prezados(as), boa tarde

Segue abaixo questionamentos relativos ao **Pregão Presencial Nº 37/202 - PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 225/2022 - COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA – CAER.**

**Questionamento 1 -** Os atestados de capacidade técnica ou qualquer outro comprovante que ateste a capacidade de atender a esse Edital poderá ser assinado digitalmente via sites/sistema de assinatura eletrônica (ex: DocuSing, D4Sing, ClickSing etc)?

**Questionamento 2 -** O item 7.1. dispõe que serão aceitas somente 02 casas decimais na proposta de preços, desta feita, questionamos se a limitação de 02 casas decimais se refere ao valor global e unitário, ou somente do valor global?

**Questionamento 3 -** Caso as 02 casas decimais do item 7.1. sejam também no valor unitário, questionamos se uma empresa for classificada com uma proposta que considerou mais de 02 casas decimais no valor unitário de SMS, porém, possui o menor lance global, como a Licitante fará para chegar no valor vencedor? Nesse caso, terá que diminuir a proposta global?

**Questionamento 4 -** Qual a previsão de início (mês e ano) da prestação dos serviços?

**Questionamento 5 -** Quais documentos o(a) pregoeira(o) exigirá a fim de comprovar a conexão direta junto as Operadoras em nome do CNPJ vencedor?

**Questionamento 6 -** Entende-se que para fins de faturamento, serão consideradas para tarifação todas as mensagens enviadas para as operadoras, dentre as quais estão os status ENVIADA, ENTREGUE E NÃO ENTREGUE ?

**Questionamento 7 -** Qual empresa é atual fornecedora do órgão licitante?

**Questionamento 8 -** Qual percentual de cada Operadora, sobre o volume total de mensagens enviadas nos últimos 12 meses?

**Questionamento 9 -** Qual percentual médio de mensagens efetivamente entregues aos destinatários nos últimos 12 meses?

**Questionamento 10 -** Os documentos enviados apresentados e enviados fisicamente ficarão disponíveis em algum portal eletrônico e/ou poderá ser solicitada digitalizada via e-mail para que as demais licitantes possam averiguar e exercer a ampla defesa e o contraditório em eventual recurso?

**Questionamento 11 -** As documentações dos concorrentes ficarão disponíveis para consulta antes de haver declaração do licitante vencedor, tendo em vista que o prazo para intenção de recurso é de apenas 05min a partir da decisão?

Ficaremos no aguardo.

Att.,

**Tainá Borges**
Advogada

+55 11 2830-5400 - Ramal 1946

Rua Formosa, n° 367 - 8° andar | Centro Histórico - SP

Esta mensagem é confidencial, e endereçada exclusivamente a(s) pessoa(s) e/ou instituições acima indicadas, pode conter informações confidenciais ou privilegiadas, as quais não podem, sob qualquer forma, serem utilizadas, divulgadas, alteradas ou apropriadas. No caso desta mensagem ser recebida por engano, por favor, providencie sua exclusão de qualquer sistema notificando o remetente imediatamente. O remetente utiliza o correio eletrônico no exercício do seu trabalho, eximindo esta instituição de qualquer responsabilidade por utilização indevida.

---

**CPL CAER** <cpl@caer.com.br> 24 de agosto de 2022 13:14
Para: Tainá Borges <taina.borges@pontaltech.com.br>

Boa Terde!

Acuso recebimento.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

**Grayciane Kellenee Araújo**
Equipe de Apoio
Companhia de Águas e Esgotos de Roraima - CAER
(95) 2121-2212

Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
Proc: 225/2022
Folha 130.
Eliana
GTI

**ASSESSORIA ESPECIAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**
**GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**FOLHA DE INFORMAÇÃO E DESPACHO Nº 03/2022**

**DESTINO: CPL**

**ASSUNTO: RESPOSTA AOS QUESTIONAMENTOS DA EMPRESA PONTALTECH ( SRA. TAINÁ BORGES).**

**PROCESSO:** 225/2022

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENVIO DE SMS (SHORT MESSAGE SERVICE) ABRANGENDO TODAS AS OPERADORAS DE TELEFONIA MÓVEL DO ESTADO DE RORAIMA.

**INTERESSADO:** GTI

Segue Resposta quanto aos questionamentos enviados pela empresa Pontaltech:

**Questionamento 1 - Os atestados de capacidade técnica ou qualquer outro comprovante que ateste a capacidade de atender a esse Edital poderá ser assinado digitalmente via sites/sistema de assinatura eletrônica (ex: DocuSing, D4Sing, ClickSing etc) ?**

*R. Os atestados poderão ser assinados digitalmente.*

**Questionamento 4 - Qual a previsão de início (mês e ano) da prestação dos serviços?**

*R. A Contratação é imediata após finalização dos tramites licitatórios, previsão Out/2022.*

**Questionamento 5 - Quais documentos o(a) pregoeira (o) exigirá a fim de comprovar a conexão direta junto as Operadoras em nome do CNPJ vencedor?**

*R. No Edital e Termo de Referência não temos essa cobrança. Então não serão cobrados nenhuns documentos de comprovação. Porém no item 17 Obrigações da Contratada no item 17.24 diz: Manter contrato de envio de mensagens de texto com todas as operadoras durante execução do contrato (Vivo, Claro, Tim e Oi), bem como com aquelas operadoras que passem a fazer parte do rol de licenciadas pela ANATEL;*

Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
Proc: 225/2022
Folha 130
Eliane
DT

CAER
Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"AMAZÔNIA: Patrimônio dos Brasileiros"

**Questionamento 6 - Entende-se que para fins de faturamento, serão consideradas para tarifação todas as mensagens enviadas para as operadoras, dentre as quais estão os status ENVIADA, ENTREGUE E NÃO ENTREGUE?**

R. Sim. Lembrando que no Anexo I do edital possuímos o item 11 - Metodologia que possui os relatórios e atividades a serem comprovadas em relação aos envios de mensagem.

**Questionamento 7 - Qual empresa é atual fornecedora do órgão licitante?**

R. Não possuímos contrato para esse serviço, é a primeira vez que estamos licitando.

**Questionamento 8 - Qual percentual de cada Operadora, sobre o volume total de mensagens enviadas nos últimos 12 meses?**

R. Não possuímos contrato para esse serviço, é a primeira vez que estamos licitando.

**Questionamento 9 - Qual percentual médio de mensagens efetivamente entregues aos destinatários nos últimos 12 meses?**

R. Não possuímos contrato para esse serviço, é a primeira vez que estamos licitando.

Quanto aos questionamentos 2, 3, 10 e 11 cabe a essa CPL as respostas.

Boa Vista-RR, 25 de agosto de 2022.

**TONY CARVALHO PEIXOTO**
**Assessor Especial de Tecnologia e Informação**

CPL DA CAER
RECEBIDO 25/08/22
HORA 10:30
Por: Dalliane Maria

Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
Proc 225/22
Folha 131
CPL

# RESPOSTA À PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

**PREGÃO PRESENCIAL Nº 37/2022**

**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 225/2022**

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de envio de SMS (Short Message Service), abrangendo todas as operadoras de telefonia móvel do Estado de Roraima, capaz de prover recursos tecnológicos necessários para a Companhia de Águas e Esgotos de Roraima – CAER.

**EMPRESA SOLICITANTE:** SRA TAINÁ BORGES

A Companhia de Águas e Esgotos de Roraima - CAER torna público, aos interessados no Certame em epígrafe, os questionamentos levantados pela empresa já mencionada acima e as respostas, conforme termos a seguir aduzidos:

**QUESTIONAMENTO 2:** O item 7.1. dispõe que serão aceitas somente 02 casas decimais na proposta de preços, desta feita, questionamos se a limitação de 02 casas decimais se refere ao valor global e unitário, ou somente do valor global?

**RESPOSTA:** Se refere tanto ao valor unitário, quanto ao valor global.

**QUESTIONAMENTO 3:** Caso as 02 casas decimais do item 7.1. sejam também no valor unitário, questionamos se uma empresa for classificada com uma proposta que considerou mais de 02 casas decimais no valor unitário de SMS, porém, possui o menor lance global, como a Licitante fará para chegar no valor vencedor? Nesse caso, terá que diminuir a proposta global?

**RESPOSTA:** Caso a licitante classificada em 1º lugar na fase de lances ou em virtude de alguma negociação, durante a readequação de sua proposta, deverá observar que o valor readequado em caso de dízima, será sempre para baixo e não para cima, tanto no valor unitário, como no valor global.

Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
Proc 225/22
Folha 1910
CPL



**QUESTIONAMENTO 10:** Os documentos enviados apresentados e enviados fisicamente ficarão disponíveis em algum portal eletrônico e/ou poderá ser solicitada digitalizada via e-mail para que as demais licitantes possam averiguar e exercer a ampla defesa e o contraditório em eventual recurso?

**RESPOSTA:** Não, os documentos apresentados na sessão serão instruídos ao Processo Administrativo físico e serão disponibilizados para vistas e cópias aos interessados. As cópias e/ou vistas do Processo deverão ser solicitadas por intermédio de ofício que poderá ser protocolado fisicamente na sala da CPL ou encaminhado por meio do e-mail indicado no Edital de Licitação. A CPL não digitaliza os documentos e nem encaminha por e-mail. O interessado deverá indicar um representante que será acompanhado por um membro da Comissão para realizar as cópias solicitadas.

**QUESTIONAMENTOS 11:** As documentações dos concorrentes ficarão disponíveis para consulta antes de haver declaração do licitante vencedor, tendo em vista que o prazo para intenção de recurso é de apenas 05min a partir da decisão?

**RESPOSTA:** Todos os documentos referente ao Pregão serão disponibilizados aos participantes presentes durante as sessões.

Boa Vista - RR, 25 de agosto de 2022.

Paloma Ketly C. Silva

**PALOMA KETLY CARVALHO SILVA**
Pregoeira